



# CHARTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE & ÉTHIQUE



# SOMMAIRE

**01**

**PRÉFACE**

**03**

**NOS ENGAGEMENTS**

Conditions de travail  
Droits Humains fondamentaux  
Ethique des affaires  
Ressources naturelles

**02**

**LES VALEURS DE  
NOTRE GROUPE**

**04**

**DISPOSITIF D'ALERTE**

# 01

# PRÉFACE

## Laurent DUPOIRON – DIRECTEUR GÉNÉRAL

*Cette charte responsabilité sociétale-éthique de Cofidur EMS incarne les valeurs et les normes de conduite que nous nous engageons à respecter envers nos collaborateurs, clients et partenaires. Dans le contexte exigeant de l'EMS, l'éthique et la responsabilité d'entreprise forment les fondements de notre conduite.*

*Depuis ses débuts, Cofidur EMS mène ses activités dans le respect du droit et des intérêts de chacun, avec pour objectif la satisfaction de nos clients. L'éthique et la responsabilité d'entreprise constituent des principes directeurs qui orientent nos actions quotidiennes à tous les niveaux de l'entreprise.*

*Notre développement repose sur le strict respect de nos engagements et de nos valeurs, garantissant ainsi des collaborations durables. Notre engagement envers les droits humains, l'éthique et les principes environnementaux constitue une assurance de service qui imprègne profondément la conduite managériale de l'entreprise.*

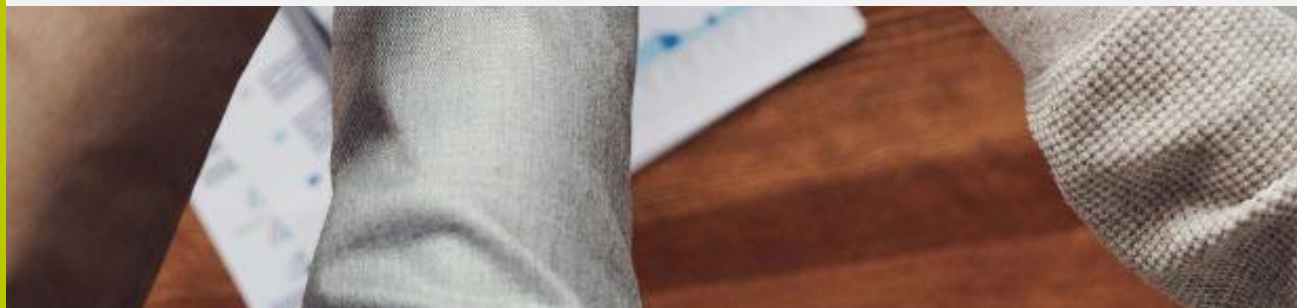
*Les actions énoncées dans cette charte sont essentielles pour maintenir notre cap vers un succès partagé. Nos engagements énoncés dans cette charte doivent agir comme des moteurs et sont essentiels pour maintenir notre cap vers un succès partagé. Un comportement exemplaire à tous les niveaux de l'entreprise contribue collectivement à la pérennité, à la reconnaissance et à la performance de Cofidur EMS.*

*La durabilité de notre collaboration dépend de l'adhésion à ses engagements d'intégrité et au respect de notre culture d'entreprise.*



# 02

# LES VALEURS DE NOTRE GROUPE



Le Groupe Cofidur EMS structure son management autour de 4 valeurs qui définissent sa responsabilité envers ses collaborateurs, ses clients, ses partenaires, ses actionnaires.



## COHÉSION

Nous sommes un Groupe, nous développons notre identité par le dialogue et du partage. L'équipe Cofidur EMS est solidaire et unie.



## CONFIANCE

Nos compétences et nos savoir-faire nous permettent de développer notre autonomie. Par notre fiabilité et notre engagement nous créons une relation stable et de confiance pour nos clients.



## RESPECT

Nous construisons notre avenir par notre discipline sur la conformité de nos produits et par une considération équitable et juste des femmes et des hommes qui composent notre société.



## RÉACTIVITÉ

Nous travaillons au quotidien à anticiper et à nous adapter pour répondre rapidement et dans les délais aux demandes de nos clients. Nous créons les conditions de polyvalence et d'organisation agile pour atteindre cet objectif.

03



# NOS ENGAGEMENTS



# CONDITIONS DE TRAVAIL





Cofidur EMS s'attache à créer un climat de travail motivant et humain. Pour notre groupe, de bonnes conditions de travail sont primordiales pour une cohésion d'entreprise réussie.

Le groupe Cofidur EMS respecte l'ensemble des lois et règlements applicables, tout en mettant particulièrement en avant notre engagement à :

- Développer un dialogue social responsable auprès des collaborateurs et de leurs représentants.
- Encourager l'emploi et l'insertion des travailleurs handicapés.
- Construire une culture sécurité partagée en développant une vision commune des risques, des comportements exemplaires et des pratiques de sécurité.
- Garantir le droit de former, rejoindre et organiser des syndicats de leur choix et de négocier collectivement en leurs noms avec le Groupe, d'élire librement leurs propres représentants, ...
- Nous engager envers le bien-être de nos collaborateurs en apportant une vigilance particulière sur leur état de santé afin de garantir que chacun soit en mesure d'exercer ses fonctions de manière optimale.
- Accompagner tous nos collaborateurs durant leur parcours de carrière, favoriser le développement pérenne de l'emploi et les aider à s'épanouir professionnellement en développant leurs compétences au sein de notre structure, par le biais d'opportunités et de formations professionnelles.
- Respecter la vie privée de nos collaborateurs, les informations individuelles détenues par Cofidur EMS doivent être ainsi strictement cantonnées à une utilisation limitée.

# DROITS HUMAINS FONDAMENTAUX

## Cofidur EMS ne tolère aucune forme de violation des droits humains.

Ainsi, COFIDUR EMS veille à :

- Accorder une grande importance aux principes d'égalité des chances et de traitement, et proscrire toute discrimination pour des motifs d'origine, de genre, de sexe, d'orientation sexuelle, d'âge, d'opinions politiques ou religieuses, d'appartenance syndicale ou de handicap des personnes.
- Promouvoir la dignité au travail sous toutes ses formes, ce qui inclut l'interdiction du travail des mineurs, ainsi que prohiber le recours à l'esclavage moderne sous toutes ses formes, telles que le travail des enfants et le travail forcé.
- Assurer un cadre de travail sûr et sain à chacun, en respectant les dispositifs légaux en vigueur.
- Lutter contre toute forme de harcèlement en formant des référents harcèlement contre les agissements sexistes.



# ÉTHIQUE DES AFFAIRES

Cofidur EMS s'engage à maintenir l'intégrité et l'éthique dans toutes ses activités. ces principes se trouvent au cœur de notre culture d'entreprise et guide chacune de nos décisions et actions.

C'est pourquoi, nous devons :

- **Contribuer** à ce que les **informations** figurant dans les documents financiers et non financiers, **soient toujours exactes**.
- **Éviter** toute situation où les **intérêts** personnels de nos collaborateurs, ou ceux d'une personne physique ou morale associée, pourraient entrer en **conflit** avec ceux de l'entreprise.
- **Vérifier** que nous travaillons avec des **clients ou fournisseurs ayant des activités légitimes** et qui ne proviennent pas ou ne servent pas d'activités criminelles ou frauduleuses
- **Encourager** toutes nos parties prenantes à prendre les précautions nécessaires contre le **blanchiment d'argent**, en refusant les transactions en espèces.
- **Conformer** les **cadeaux** aux lois locales en évitant les avantages indus est impératif. Les collaborateurs doivent déclarer toute réception à leur supérieur, n'autorisant l'acceptation que si elle répond clairement aux conditions et sert les intérêts du Groupe.
- **Imposer** la **conformité** à la réglementation relative aux minerais provenant de zones de conflit.
- **Ne pas restreindre** la liberté de nos collaborateurs d'effectuer les investissements personnels qui leur semblent pertinents; cependant nous devons **garder à l'esprit les règles concernant les « délits d'initié »**.
- **Proscrire** toute forme de comportement corrompu, qu'il soit actif ou passif, et pratiquer un commerce **loyal** et respectueux des législations en vigueur pour **prévenir la corruption**, les pots-de-vin et l'extorsion.
- **Respecter** les réglementations nationales et internationales visant la lutte **contre les pratiques anticoncurrentielles**, en stricte conformité avec le droit de la concurrence.
- **Associer** l'ensemble de nos collaborateurs au respect de la plus **stricte confidentialité** vis-à-vis des produits et des données transmises, tout en garantissant la sécurité de toutes les données confidentielles et/ou personnelles.



# RESSOURCES NATURELLES



Cofidur EMS s'engage à contribuer à une économie plus responsable en agissant pour la préservation des ressources naturelles.

Ainsi, COFIDUR EMS contribue à :

- Favoriser l'utilisation de **matériaux respectueux de l'environnement**,
- Maîtriser notre consommation énergétique.
- Prendre des mesures pour une meilleure **gestion de l'eau**.
- Limiter notre impact pour préserver **la biodiversité**.
- Lutter contre les dérèglements climatiques, en **réduisant** ses émissions **polluantes dans l'air**.
- **Veiller au respect des réglementations** nationales, européennes et internationales en matière d'environnement et déployer les systèmes de management et les outils de mesure de la performance appropriés.

# 04

# DISPOSITIF D'ALERTE





Si vous observez des comportements contraires à nos valeurs énoncées dans cette charte, n'hésitez pas à contacter nos référents en responsabilité sociétale et éthique à l'adresse e-mail suivante :

**[alerte@cofidur.fr](mailto:alerte@cofidur.fr)**

Vous pouvez choisir de rester anonyme en tant que lanceur d'alerte, ou divulguer votre identité, selon votre préférence. Nous vous assurons la sécurité et la confidentialité de vos signalements. Dès réception de votre message, nous confirmerons sa réception et prendrons les mesures nécessaires, que ce soit des procédures disciplinaires, des poursuites judiciaires, ou des actions d'amélioration au sein du Groupe.



# COFIDUR EMS

ENGAGÉ POUR LE FUTUR